

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจต่อเทศบาลตำบลเพชรพะงัน

ข้อมูลทั่วไป

| | | |
|--|---|--|
| เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | ๗๕ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง | ๑๒๕ |
| อายุ | <input type="checkbox"/> ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๖ |
| | <input type="checkbox"/> ๒) ๒๐ - ๓๐ ปี | ๒๘ |
| | <input type="checkbox"/> ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี | ๔๔ |
| | <input type="checkbox"/> ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี | ๓๘ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ๕) ๕๑ - ๖๐ ปี | ๕๑ |
| | <input type="checkbox"/> ๖) มากกว่า ๖๐ ปี | ๓๓ |
| | การศึกษา | <input type="checkbox"/> ๑) ประถมศึกษา |
| <input checked="" type="checkbox"/> ๒) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | | ๕๙ |
| <input type="checkbox"/> ๓) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | | ๖๐ |
| <input type="checkbox"/> ๔) ปริญญาตรี | | ๔๙ |
| <input type="checkbox"/> ๕) สูงกว่าปริญญาตรี | | ๔ |
| <input type="checkbox"/> ๖) อื่นๆ (ระบุ) | | ๒ |
| อาชีพหลัก | | <input type="checkbox"/> ๑) รับราชการ |
| | <input type="checkbox"/> ๒) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ | ๘ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ๓) ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว | ๘๕ |
| | <input type="checkbox"/> ๔) รับจ้าง | ๒๕ |
| | <input type="checkbox"/> ๕) นักเรียน นักศึกษา | ๒๗ |
| | <input type="checkbox"/> ๖) เกษตรกร | ๓๗ |
| | <input type="checkbox"/> ๗) อื่นๆ (ระบุ) แม่บ้าน | ๙ |

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน

| ประเด็น | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) | | |
|---|---------------------------|--------|---------|
| | พอใจมาก | พอใจ | ไม่พอใจ |
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๒๒.๕๐% | ๗๕.๐๐% | ๒.๕๐% |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๒๓.๕๐% | ๗๔.๐๐% | ๒.๕๐% |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๒๔.๐๐% | ๗๓.๕๐% | ๒.๕๐% |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานในโครงการ/กิจกรรม | ๒๒.๕๐% | ๗๕.๕๐% | ๒.๐๐% |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม | ๒๔.๐๐% | ๗๔.๕๐% | ๑.๕๐% |
| ๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๒๑.๕๐% | ๗๗.๕๐% | ๑.๐๐% |
| ๗. ผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๒๒.๕๐% | ๗๕.๕๐% | ๒.๐๐% |
| ๘. การแก้ปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๒๔.๐๐% | ๗๔.๕๐% | ๑.๕๐% |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๒๔.๐๐% | ๗๔.๐๐% | ๒.๐๐% |
| รวม | ๒๓.๑๗% | ๗๔.๘๙% | ๑.๙๔% |

ภาพรวมสรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

| ประเด็น | พอใจมาก | พอใจ | ไม่พอใจ |
|---|---------------|---------------|--------------|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๒๒.๕๐% | ๗๕.๐๐% | ๒.๕๐% |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๒๓.๕๐% | ๗๔.๐๐% | ๒.๕๐% |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๒๔.๐๐% | ๗๓.๕๐% | ๒.๕๐% |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานในโครงการ/กิจกรรม | ๒๒.๕๐% | ๗๕.๕๐% | ๒.๐๐% |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม | ๒๔.๐๐% | ๗๔.๕๐% | ๑.๕๐% |
| ๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๒๑.๕๐% | ๗๗.๕๐% | ๑.๐๐% |
| ๗. ผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๒๒.๕๐% | ๗๕.๕๐% | ๒.๐๐% |
| ๘. การแก้ปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๒๔.๐๐% | ๗๔.๕๐% | ๑.๕๐% |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๒๔.๐๐% | ๗๔.๐๐% | ๒.๐๐% |
| ภาพรวม | ๒๓.๑๗% | ๗๔.๘๙% | ๑.๙๔% |

ผลการติดตามและประเมินผลจากผู้ช่วยปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลฯ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน ในภาพรวมซึ่งได้จากการใช้แบบที่ ๓/๒ สอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๐๐ คน พบว่า

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน

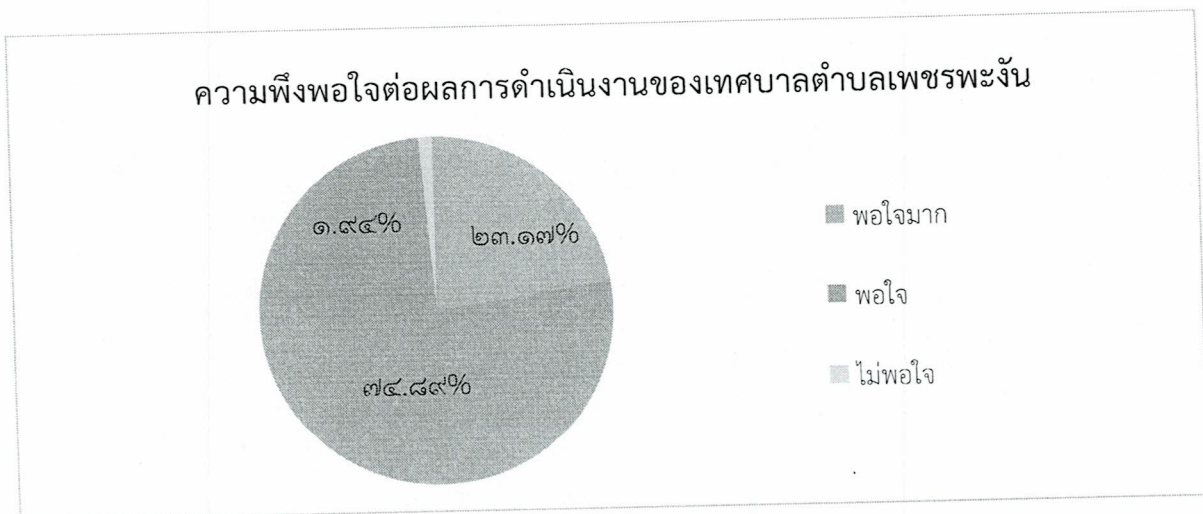
พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๗

พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘๙

ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๔

แสดงว่า เทศบาลตำบลเพชรพะงันสามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘๙

แผนภูมิวงกลม



๕. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน) |
|---|-------------------------------------|
| 1. ประชาชนและนักท่องเที่ยวมีถนน คสล.ที่ได้มาตรฐานใช้สัญจรไปมาได้สะดวก | ๘.๓๑ |
| 2. ทางสัญจรได้รับการปรับปรุงซ่อมแซมเป็นประจำทุกปี | ๘.๐๕ |
| 3. ถนนสาธารณะมีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง | ๗.๙๔ |
| 4. มีการพัฒนาปรับปรุงแหล่งน้ำ และระบายน้ำที่ต้นเขินรองรับการระบายน้ำ | ๗.๙๖ |
| 5. มีการบูรณาการโครงการที่เกินศักยภาพกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ๗.๙๘ |
| ภาพรวม | ๘.๐๕ |

ผลการติดตามและประเมินผลจากผู้ช่วยปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลฯ

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๐๐ คน โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพอใจผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยรวม ๘.๐๕ แสดงว่า ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลเพชรพะงันบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

| ประเด็น | หน่วย | ผลการดำเนินงาน | | |
|---|----------|----------------------|--------------------------|----------|
| | | ดำเนินการ (จำนวน) | หลังดำเนินการ (จำนวน) | เพิ่ม/ลด |
| ๑. ประชากรในพื้นที่ที่มีการคมนาคมสะดวก | คน | ๔,๔๓๔ | ๔,๖๐๒ | +๑๖๘ |
| ๒. คริวเรือมีน้ำเพื่อการบริโภค-อุปโภคอย่างเพียงพอ | คริวเรือ | @ | ๑,๐๘๐ | |
| ๓. คริวเรือที่มีไฟฟ้าแสงสว่างอย่างเพียงพอและทั่วถึง | คริวเรือ | @ | ๑,๐๘๐ | |
| ๔. คริวเรือมีความมั่นคงในที่อยู่อาศัย และบ้านมีสภาพ คงทนถาวร | คริวเรือ | @ | ๑,๐๘๐ | |

หมายเหตุ

๑. แหล่งข้อมูล จากสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง
๒. แหล่งข้อมูล จาก จปฐ.
๓. จากการไฟฟ้าอำเภอเกาะพะงัน
๔. จากสำนักงานประปาอำเภอเกาะพะงัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา กีฬา ศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณี และศิลปวัฒนธรรม

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน) |
|--|-------------------------------------|
| 1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเพชรพระเงิน มีความมั่นคง และแข็งแรง | ๘.๕๕ |
| 2. มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในพื้นที่ เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง | ๘.๕๔ |
| 3. มีระบบการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน | ๘.๓๕ |
| 4. ส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณตามอำนาจหน้าที่ในการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น | ๘.๓๖ |
| 5. มีการส่งเสริมและพัฒนาเยาวชนให้เป็นพลเมืองที่มีทั้งด้านอารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา | ๘.๓๖ |
| ภาพรวม | ๘.๔๓ |

ผลการติดตามและประเมินผลจากผู้ช่วยปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลฯ

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๐๐ คน โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพอใจผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเพชรพระเงิน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการศึกษา กีฬา ศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณี และศิลปวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยรวม ๘.๔๓ แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลเพชรพระเงิน บรรลุตามเป้าหมาย ที่กำหนดในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

| ประเด็น | หน่วย | ผลการดำเนินงาน | | |
|---|-------|----------------------|--------------------------|----------|
| | | ดำเนินการ (จำนวน) | หลังดำเนินการ (จำนวน) | เพิ่ม/ลด |
| ๑. เด็กอายุ ๓ - ๔ ปีเต็ม ได้รับการเลี้ยงดู เตรียมความพร้อมก่อนวัยเรียน | คน | ๗๖ | ๗๘ | +๒ |
| ๒. คนในครัวเรือนที่จบการศึกษาภาคบังคับ ๙ ปี ที่ไม่ได้เรียนต่อและยังไม่มีงานทำ ได้รับการฝึกอบรมด้านอาชีพ | คน | ๐ | ๐ | |
| ๓. คนอายุ ๑๕-๕๕ ปีเต็ม ที่อ่าน เขียน ภาษาไทย และคิดเลขอย่างง่าย | คน | @ | ๒,๐๑๘ | |
| ๔. คนอายุ ๖ ปี ขึ้นไป ปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนา อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง | คน | @ | ๒,๗๕๔ | |

หมายเหตุ แหล่งข้อมูลจาก เทศบาลตำบลเพชรพระเงิน
แหล่งข้อมูลจาก จปฐ. (ศึกษาริการ , สนง.พระพุทธศาสนา)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน) |
|--|-------------------------------------|
| 1. มีกิจกรรมที่สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๘.๓๗ |
| 2. มีกิจกรรมที่แสดงความจงรักภักดีและถวายเป็นพระราชกุศลแด่สถาบันพระมหากษัตริย์ และปกป้องสถาบันหลักของชาติ | ๘.๕๖ |
| 3. มีการส่งเสริมและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้คงอยู่ตลอดไป | ๘.๓๗ |
| 4. มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และสถานประกอบการในการลดและคัดแยกขยะ | ๘.๑๘ |
| 5. มีถังขยะ แยกประเภทของขยะ มีเพียงพอและทั่วถึง | ๘.๐๓ |
| ภาพรวม | ๘.๓๐ |

ผลการติดตามและประเมินผลจากผู้ช่วยปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลฯ

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๐๐ คน โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพอใจผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยรวม ๘.๓๐ แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลเพชรพะงันบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

| ประเด็น | หน่วย | ผลการดำเนินงาน | | |
|--|-------|----------------------|--------------------------|----------|
| | | ดำเนินการ (จำนวน) | หลังดำเนินการ (จำนวน) | เพิ่ม/ลด |
| ๑. การเพิ่มขึ้นของจำนวนพื้นที่ปลูกต้นไม้ เช่น ต้นจิกทะเล ไม้โกกงาง เป็นต้น | ต้น | ๓๐๐ | ๓๓๐ | +๓๐ |
| ๒. การเพิ่มขึ้นของจำนวนสัตว์น้ำ เช่น พันธุ์สัตว์น้ำ กุ้งแช่บ๊วย กุ้งกุลาดำ | ตัว | ประมาณ ๑ ล้านตัว | ประมาณ ๑ ล้านตัว | ๐ |

หมายเหตุ แหล่งข้อมูลจาก เทศบาลตำบลเพชรพะงัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคม

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน) |
|---|-------------------------------------|
| 1. มีการส่งเสริมอาชีพตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เช่น ไร่ที่ดินทำกิน | ๘.๑๗ |
| 2. มีการเตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ เช่น อุทกภัย อัคคีภัย | ๘.๒๗ |
| 3. มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้น เช่น ภัยแล้ง | ๘.๒๑ |
| 4. ผู้สูงอายุได้รับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์จากบัตรพลเมืองอาวุโส | ๘.๔๘ |
| 5. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ได้รับเบี้ยยังชีพเป็นประจำทุกเดือน | ๘.๕๐ |
| ภาพรวม | ๘.๓๓ |

ผลการติดตามและประเมินผลจากผู้ช่วยปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลฯ

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๐๐ คน โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพอใจผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านเศรษฐกิจและสังคม มีค่าเฉลี่ยรวม ๘.๓๓ แสดงว่า ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลเพชรพะงันบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

| ประเด็น | หน่วย | ผลการดำเนินงาน | | |
|--|-----------|-------------------------------|-----------------------------------|----------|
| | | ดำเนินการ (จำนวน) ปี ๖๐ | หลังดำเนินการ (จำนวน) ปี ๖๑ | เพิ่ม/ลด |
| ๑. ผู้สูงอายุได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ | คน | ๕๓๘ | ๕๓๖ | -๒ |
| ๒. ผู้พิการได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ | คน | ๖๒ | ๖๓ | +๑ |
| ๓. ผู้ป่วยเอดส์ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ | คน | ๑๑ | ๑๑ | |
| ๔. คนอายุ ๑๕ - ๕๕ ปีเต็ม มีอาชีพและมีรายได้ | คน | @ | ๑,๗๙๓ | |
| ๕. คนอายุมากกว่า ๖๐ ปีเต็มขึ้นไป มีอาชีพและมีรายได้ | คน | @ | ๕๒๓ | |
| ๖. คนในครัวเรือนมีรายได้เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าคนละ ๓๐,๐๐๐ บาท/ปี | ครัวเรือน | @ | ๑,๐๘๐ | |

หมายเหตุ แหล่งข้อมูลจาก เทศบาลตำบลเพชรพะงัน
แหล่งข้อมูลจาก จปฐ. (แรงงาน , สาธารณสุข , การพัฒนาสังคม)

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน) |
|--|-------------------------------------|
| 1. มีการให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน – หลัง | ๘.๓๗ |
| 2. มีการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | ๘.๓๐ |
| 3. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่งาน และให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ | ๘.๑๘ |
| 4. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ เช่น ห้องน้ำ ราวจับ ทางลาด | ๘.๒๙ |
| 5. มีกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการป้องกันการทุจริต | ๘.๒๓ |
| ภาพรวม | ๘.๒๗ |

ผลการติดตามและประเมินผลจากผู้ช่วยปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลฯ

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๐๐ คน โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพอใจผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี มีค่าเฉลี่ยรวม ๘.๒๗ แสดงว่า ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลเพชรพะงันบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

| ประเด็น | หน่วย | ผลการดำเนินงาน | | |
|---|---------|----------------------|--------------------------|----------|
| | | ดำเนินการ (จำนวน) | หลังดำเนินการ (จำนวน) | เพิ่ม/ลด |
| ๑. จำนวนข้าราชการ พนักงาน/ลูกจ้างของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน ที่เข้ารับการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน | คน | ๑๖ | ๒๑ | +๕ |
| ๒. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน | ร้อยละ | พอใจมาก | พอใจมาก | พอใจมาก |
| | | ๒๒.๕๔ | ๒๓.๑๗ | +๐.๖๓ |
| | | พอใจ | พอใจ | พอใจ |
| | | ๗๖.๑๙ | ๗๔.๘๙ | -๑.๓๐ |
| ไม่พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่พอใจ | | |
| ๑.๒๗ | ๑.๙๔ | +๐.๖๗ | | |

หมายเหตุ แหล่งข้อมูลจาก เทศบาลตำบลเพชรพะงัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการการท่องเที่ยว

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน) |
|--|-------------------------------------|
| 1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่เพิ่มขึ้น | ๘.๒๗ |
| 2. ประชาชนและนักท่องเที่ยวได้รับประโยชน์จากการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน | ๘.๒๐ |
| 3. มีกิจกรรมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว | ๘.๒๑ |
| 4. แหล่งท่องเที่ยวได้รับการพัฒนา โดยการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน | ๘.๑๔ |
| 5. สถานที่ท่องเที่ยวหลายแห่ง มีความสงบ ศักดิ์สิทธิ์ และมหัศจรรย์ และมีความหลากหลายทางชีวภาพ | ๘.๓๒ |
| ภาพรวม | ๘.๒๓ |

ผลการติดตามและประเมินผลจากผู้ช่วยปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลฯ

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๐๐ คน โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพอใจผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการบริหารจัดการการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยรวม ๘.๒๓ แสดงว่า ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลเพชรพะงันบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดและส่งเสริมสุขภาพชุมชน

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น | คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน) |
|---|-------------------------------------|
| 1. มีสถานที่ อาคาร และอุปกรณ์ต่างๆ พร้อมรองรับการให้บริการแก่ประชาชน | ๘.๒๔ |
| 2. มีการจัดบริการด้านสาธารณสุขที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและเท่าเทียม ครอบคลุมทุกด้าน | ๘.๒๔ |
| 3. มีการส่งเสริมกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ให้แก่ สถานศึกษา | ๘.๐๕ |
| 4. มีกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในชุมชน เช่น เดินแอโรบิค | ๘.๐๙ |
| 5. มีกลุ่ม องค์กร อาสาสมัครสาธารณสุขที่เข้มแข็ง ปฏิบัติงานเชิงรุก ตรวจสอบ ป้องกัน ควบคุมโรคในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ เช่น โรคไข้เลือดออก / มาลาเรีย | ๘.๓๑ |
| ภาพรวม | ๘.๑๘ |

ผลการติดตามและประเมินผลจากผู้ช่วยปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลฯ

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๐๐ คน โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพอใจผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ที่ ๗ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและส่งเสริมสุขภาพชุมชน มีค่าเฉลี่ยรวม ๘.๑๘ แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

| ประเด็น | หน่วย | ผลการดำเนินงาน | | |
|--|-----------|-------------------------------|-----------------------------------|----------|
| | | ดำเนินการ (จำนวน) ปี ๖๐ | หลังดำเนินการ (จำนวน) ปี ๖๑ | เพิ่ม/ลด |
| ๑. ร้านอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารสะอาด รสชาติอร่อย (Clean Food Good Taste) | แห่ง | ๑๐๔ | ๑๒๒ | +๑๘ |
| ๒. เด็กนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาล ตำบลเพชรพะงัน ผ่านการตรวจประเมินพัฒนาการสมวัย | คน | ๗๖ | ๗๘ | +๒ |
| ๓. สุนัขในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเพชรพะงันได้รับ การฉีดยาคุมกำเนิด | ตัว | ๒๕๐ | ๖๕๙ | +๔๐๙ |
| ๔. สตรีอายุ ๓๐ - ๖๐ ปี ได้รับการตรวจมะเร็งเต้านม และปากมดลูก | คน | @ | ๑,๗๘๗ | |
| ๕. คนอายุ ๓๕ ปีขึ้นไป ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี เพื่อคัดกรองความเสี่ยงฯ | คน | @ | ๑,๗๘๗ | |
| ๔. คริวเรือนที่ปราศจากโรคติดต่อต่างๆ | คริวเรือน | @ | ๓๐๑ | |